

POLÍTICA POMPERMAIER DE DADOS	1
1. ESCOPO	1
2. PROPÓSITO	1
3. PRINCÍPIOS	2
4. DIREITOS DOS TITULARES	2
5. NOSSOS PROCEDIMENTOS	3
AVISO DE PRIVACIDADE	3
1. ESCOPO	3
2. PROPÓSITO	3
3. QUAIS DADOS TRATAMOS E POR QUÊ?	3
3.1. Dados fornecidos por você	3
3.2. Coleta automática: <i>cookies</i> e outras tecnologias	4
4. COMO TRATAMOS OS SEUS DADOS?	5
5. NOSSAS PARCEIRAS	5
VERSÃO - documento atualizado em 9 de agosto de 2021.	6

POLÍTICA POMPERMAIER DE DADOS

1. ESCOPO

Esta Política Interna de Proteção de Dados (“POLÍTICA”) estabelece as diretrizes para o tratamento de dados pessoais adotadas pela POMPERMAIER CONTABILIDADE LTDA., pessoa jurídica de direito privado, com sede na cidade de Canoas/RS, na Rua General Salustiano, 363, Bairro Marechal Rondon, inscrita no CNPJ sob o nº 88.577.499/0001-45 (“POMPERMAIER”).

A POLÍTICA se dirige (i) a todos os **sócios** e **colaboradores** da POMPERMAIER que realizem o tratamento de dados pessoais; (ii) a todos os **terceiros** que atuem em nome da POMPERMAIER em operações que envolvam o tratamento de dados pessoais; e (iii) aos demais **agentes de tratamento** que compartilhem dados com a POMPERMAIER ou com quem os dados controlados ou operados pela POMPERMAIER sejam compartilhados.

A POMPERMAIER exige e espera de todos os seus colaboradores envolvidos em atividades de tratamento de dados pessoais, parceiros e representantes que cumpram e que colaborem para que sejam cumpridas todas as boas práticas de proteção de dados previstas aqui. O descumprimento da POLÍTICA é levado a sério pela POMPERMAIER e poderá acarretar sanções civis e disciplinares ou mesmo o término da contratação estabelecida com esses agentes.

2. PROPÓSITO

A POMPERMAIER preza pelo cuidado com os dados de seus clientes, colaboradores e parceiros. O cumprimento de todas as normas que regulam esse tema, principalmente da Lei n.º 13.709/18 (“LGPD”), é fundamental para nós.

Esta POLÍTICA tem como objetivo **orientar internamente** a POMPERMAIER, **informar** os nossos parceiros, **cientificar** terceiros e **dar publicidade** às nossas práticas e aos nossos valores relativos ao tratamento de dados pessoais.

3. PRINCÍPIOS

A POMPERMAIER fará e exigirá de seus representantes, colaboradores e parceiros que façam o tratamento de dados pessoais, especialmente dos dados sensíveis¹, sempre conforme a **boa-fé** e de acordo com os seguintes princípios:

- **Legalidade:** a POMPERMAIER sempre realizará o tratamento de dados pessoais de forma lícita. O tratamento somente será realizado dentro das hipóteses autorizadas pela LGPD, como para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória; para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato; para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; para a proteção da vida ou da integridade física do titular ou de terceiro; para o atendimento de interesses legítimos da POMPERMAIER ou de terceiro; para a proteção do crédito; para prevenção a fraudes e para garantia da segurança do titular, no caso de dados sensíveis necessários para a identificação e autenticação ou com o consentimento dos titulares; e para outros fins, com o consentimento dos titulares.
- **Finalidade:** a POMPERMAIER realizará o tratamento de dados tão somente para fins legítimos e específicos, sendo proibido o desvio dessas finalidades. O titular deverá ser informado ou ter garantido o acesso aos seus dados e à finalidade do seu tratamento. Os dados só deverão ser tratados para a finalidade para a qual foram coletados.
- **Adequação:** a POMPERMAIER somente realizará o tratamento de dados de maneira adequada e compatível com as finalidades que foram informadas aos titulares.
- **Necessidade:** a POMPERMAIER somente tratará aqueles dados necessários para a sua operação, gestão, funcionamento e boa prestação de serviços aos seus clientes.
- **Livre acesso:** a POMPERMAIER deverá viabilizar aos titulares de dados que eles possam consultar, de maneira fácil e gratuita, quais dos seus dados são tratados pela POMPERMAIER.
- **Qualidade:** a POMPERMAIER deverá se empenhar para manter os dados atualizados e corretos, bem como deverá tratar apenas os dados que permanecerem relevantes às suas finalidades.
- **Transparência:** a POMPERMAIER deverá disponibilizar aos titulares informações claras e precisas sobre os seus dados e sobre o seu tratamento, conforme necessário.
- **Segurança:** a POMPERMAIER preza pela segurança da informação e adota diversas medidas para proteger os dados contra acessos não autorizados e para manter a sua integridade.
- **Prevenção:** a POMPERMAIER age preventivamente para diminuir o risco de incidentes envolvendo dados pessoais.
- **Não discriminação:** a POMPERMAIER não realiza e não realizará o tratamento de dados com fins ilícitos ou discriminatórios e deverá se empenhar para que isso nunca ocorra.
- **Responsabilidade:** a POMPERMAIER faz questão de demonstrar o que tem feito e o que continuará a fazer em prol da proteção dos dados pessoais cujo tratamento realizar.

4. DIREITOS DOS TITULARES

“Titulares” são todos aqueles a quem determinados dados se relacionam. A LGPD garante a esses titulares os seguintes direitos, que deverão ser sempre respeitados pela POMPERMAIER e por todos demais destinatários deste POLÍTICA:

- Confirmar a existência de tratamento de seus dados.
- Acessar os seus dados.
- Corrigir dados incompletos, errados ou desatualizados.
- Exigir a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários ou excessivos.
- Obter, reutilizar e transferir os seus dados para outro fornecedor.
- Eliminar dados tratados que sejam tratados com base no seu consentimento.
- Saber com quais entidades públicas e privadas a POMPERMAIER compartilhou os dados.
- Saber quais as consequências de não consentir com o tratamento de determinados dados.
- Revogar o seu consentimento para o tratamento de dados.

¹ Dado pessoal sensível é aquele que se refere a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

5. NOSSOS PROCEDIMENTOS

A privacidade, o sigilo e a proteção de dados pessoais são importantes para a POMPERMAIER. Esses valores deverão guiar todas as nossas equipes de trabalho que realizarem atividades envolvendo o tratamento de dados pessoais.

Possuímos diversos procedimentos internos e tomamos muitas precauções para garantir a segurança da informação e a proteção dos dados pessoais com os quais tenhamos contato. Destacamos algumas dessas medidas:

- Revisão de toda a nossa base de dados, a fim de cessar, limitar ou restringir o tratamento de quaisquer dados que não fossem necessários.
- Revisão de contratos com nossos principais parceiros e fornecedores e a exigência da assinatura de aditivos de proteção de dados pessoais e de termos de compromisso.
- Revisão dos contratos com nossos clientes e estabelecimento de diretrizes contratuais de proteção de dados, para dar mais transparência, segurança e clareza ao tratamento de dados realizado pela POMPERMAIER na prestação de nossos serviços.
- Orientação de nossos colaboradores quanto à importância da proteção de dados pessoais e quanto aos nossos procedimentos, com a realização de treinamento interno e com a assinatura de termos contendo cláusulas de compromisso sobre sigilo e confidencialidade dos dados.
- Revisão do fluxo de documentos confidenciais.
- Políticas de segurança para o uso das tecnologias da informação.
- Canal de contato para que os titulares de dados possam exercer os seus direitos.
- Limitação de acesso aos dados pelos colaboradores, com restrição apenas àqueles dados necessários para o seu trabalho.
- Protocolo-padrão de registro e enfrentamento de incidentes envolvendo dados pessoais.
- Publicação desta POLÍTICA e do AVISO DE PRIVACIDADE abaixo na nossa página na internet.

AVISO DE PRIVACIDADE

1. ESCOPO

Este AVISO DE PRIVACIDADE (“AVISO”) esclarece como a POMPERMAIER CONTABILIDADE LTDA., pessoa jurídica de direito privado, com sede na cidade de Canoas/RS, na Rua General Salustiano, 363, Bairro Marechal Rondon, inscrita no CNPJ sob o nº 88.577.499/0001-45 (“POMPERMAIER”), realiza o tratamento de dados pessoais de clientes que acessem as nossas páginas (“USUÁRIOS”), incluindo o nosso site, o PomperWEB, o PomperAPP e o PomperCloud, as nossas redes sociais e outros bancos de dados controlados ou operados pela POMPERMAIER (“PLATAFORMAS”), entendendo-se como tais todas aquelas elencadas no site oficial da POMPERMAIER, com endereço <https://www.pompermaiercont.com.br/>, e englobando todos os seus serviços.

2. PROPÓSITO

Estamos comprometidos com a sua segurança, com a sua privacidade e com a proteção dos seus dados. Este AVISO tem como objetivo esclarecer a você, USUÁRIO, como a POMPERMAIER faz o tratamento de seus dados pessoais, quais dados são coletados, armazenados e utilizados, como isso é feito e por quê.

3. QUAIS DADOS TRATAMOS E POR QUÊ?

A POMPERMAIER pode coletar os seus dados de duas maneiras: **(1)** dados fornecidos por você; ou **(2)** dados coletados automaticamente, por meio de *cookies* e de outras tecnologias que coletam informações anônimas. Explicaremos essas duas maneiras de coleta a seguir.

3.1. Dados fornecidos por você

A POMPERMAIER poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo USUÁRIO nas PLATAFORMAS. Por exemplo, se você quiser entrar em [contato](#) conosco para pedir um orçamento ou para contratar os nossos serviços, você

precisará fornecer, ao menos, o seu nome e o seu e-mail, para que possamos identificá-lo e responder à sua mensagem. Outros dados que você decidir fornecer, como o seu telefone, são facultativos, mas nos auxiliarão a lhe prestar um melhor atendimento.

A POMPERMAIER também poderá realizar o tratamento de outras informações enviadas pelo USUÁRIO ao e-mail indicado na área [“envie o seu currículo”](#), como os seus dados cadastrais e os demais dados que constarem no seu currículo. Além disso, poderá realizar o tratamento de dados inseridos nas áreas exclusivas para clientes e/ou colaboradores, como o e-mail de cadastro na [Área de Capacitação Remota](#) e os dados cadastrais de acesso e demais informações inseridas nos sistemas [PomperWEB](#), [PomperAPP](#) e [PomperCloud](#). Antes de acessar o nosso [Portal de Atendimento](#), não deixe de ler o nosso [Termo de Acesso](#), aplicável a todos os usuários cadastrados.

Você poderá escolher quais informações quer fornecer. Avisamos, apenas, que, caso você escolha não fornecer determinados dados, pode haver limitações de acesso a algumas funcionalidades das nossas PLATAFORMAS e aos nossos serviços. Caso o USUÁRIO informe dados pessoais de terceiros, a POMPERMAIER entenderá que o USUÁRIO teve autorização prévia do terceiro para a divulgação dos dados e que está de acordo com o presente AVISO.

3.2. Coleta automática: *cookies* e outras tecnologias

O site da POMPERMAIER também utiliza *cookies* eletrônicos. Um *cookie* é um pequeno arquivo enviado pelo site em que você navega, que fica salvo no seu computador ou celular por meio do seu navegador. Esse arquivo serve para identificar movimentos dentro dos sites e para agregar informações estatísticas, como as páginas visitadas, o que foi baixado, o nome de domínio do provedor de internet, o país de onde os visitantes vêm e o endereço dos sites visitados imediatamente antes e depois.

O *cookie* coleta apenas informações anônimas. Nenhuma dessas informações está associada ao você enquanto pessoa. As informações que os *cookies* permitem rastrear se referem apenas à sua atividade de navegação (por exemplo, os passos tomados por visitantes em nosso site conforme mudam de página). Os *cookies* não capturam endereço individual de e-mail ou qualquer outra informação particular.

Se você não quiser permitir os *cookies*, tudo bem! Você poderá bloqueá-los na primeira vez que entrar em nosso site, selecionando a opção “recusar tudo” do Aviso de *Cookies*, ou a qualquer momento, diretamente no seu navegador. Para saber como, procure a seção “ajuda” em seu navegador. Mesmo bloqueando os *cookies*, você ainda conseguirá navegar no site. Apenas alertamos que, caso você decida bloquear os *cookies*, é possível que alguns dos serviços do nosso site e de outras páginas que você visite não funcionem corretamente. Como não é possível saber quais *cookies* são necessários para quais funcionalidades, recomendamos que você os mantenha ativos para navegar em nossas PLATAFORMAS.

Atenção! As PLATAFORMAS da POMPERMAIER podem eventualmente conter links ou frames de sites externos, relacionados a outras empresas. Ressaltamos que essas empresas não necessariamente são nossas parceiras e que a POMPERMAIER não tem controle sobre o conteúdo desses links e frames, de modo que a sua inclusão em nossas PLATAFORMAS não significa que tenhamos conhecimento, concordemos, ou sejamos responsáveis por eles ou por seus conteúdos. A POMPERMAIER, portanto, não pode ser responsabilizada por eventuais danos sofridos em razão de utilização desses links ou frames. Em caso de qualquer problema com essas outras páginas, você deve entrar em contato diretamente com os responsáveis dessas empresas. Durante a sua navegação, certifique-se sempre de que você continua no site oficial da POMPERMAIER.

A POMPERMAIER poderá, ainda, coletar informações geradas automaticamente pela utilização das nossas PLATAFORMAS, como a identificação do estabelecimento comercial utilizado, características do dispositivo de acesso e do navegador, endereço e origem do IP (data e hora) utilizado, informações sobre cliques, quais páginas foram

visitadas, páginas visitadas na sequência da saída de uma das nossas páginas, entre outros. A realização da coleta desses dados é feita pela POMPERMAIER através do uso de tecnologias padrões, como *cookies*, *pixel tags*, *beacons* e *local shared objects*. Essas tecnologias são utilizadas para uma melhor experiência de navegação do USUÁRIO nas PLATAFORMAS.

Se você preferir, é possível desabilitar, nas configurações do seu navegador, a coleta automática de dados feita por essas tecnologias. Alertamos, entretanto, que isso pode fazer com que alguns recursos e funcionalidades do nosso site e de outros não funcionem corretamente.

4. COMO TRATAMOS OS SEUS DADOS?

A POMPERMAIER possui Certificação TLS homologada pela Let's Encrypt. Ela garante que todas as informações digitadas em nosso site sejam transmitidas ao nosso servidor de maneira criptografada e protegidas contra ataques. Assim que recebemos os seus dados, eles são armazenados em um banco de dados seguro.

Os dados cadastrais fornecidos por você permanecerão íntegros e seguros. Seu e-mail não será divulgado a ninguém, a não ser nos casos em que for necessário para a sua identificação, para o seu atendimento e para o processamento de suas mensagens e solicitações.

Qualquer comunicação enviada para seu e-mail, inclusive de newsletter e e-mail marketing, será remetida por meio de nosso domínio institucional da POMPERMAIER "@pompermaier.com.br". Caso você não queira mais receber nossos e-mails, você pode remover o seu cadastro de maneira fácil: basta localizar e selecionar a opção "Descadastre-se", que fica no fim dos e-mails.

As suas informações nunca serão fornecidas, publicadas, disponibilizadas, compartilhadas ou comercializadas com outras empresas, exceto nos casos excepcionais previstos neste AVISO ou de outro modo informados ao USUÁRIO. O acesso ao banco de dados está restrito apenas a funcionários autorizados da POMPERMAIER e às empresas especializadas que contratamos para nos ajudar a operar os nossos sistemas (veja o item "5. NOSSAS PARCEIRAS" abaixo para mais informações).

Em qualquer caso, os seus dados somente serão utilizados com a finalidade de atender aos seus pedidos de compras, melhorar o nosso atendimento ou informá-lo sobre nossas ofertas e produtos. Todas as suas informações e dados serão usados apenas para as finalidades pelas quais foram coletados, conforme as hipóteses previstas neste AVISO.

Se você forneceu determinadas informações e depois mudou de ideia, não tem problema! Caso você alterar o seu cadastro, você pode entrar em contato conosco pelo e-mail lgpd@pompermaier.com.br ou pelo telefone (51) 3051-3055. Para saber mais detalhes sobre o tratamento de seus dados, corrigir informações a seu respeito que possam estar incorretas, desatualizadas ou incompletas, tirar dúvidas, fazer reclamações ou outras solicitações, entre em contato com o **Encarregado de Proteção de Dados da POMPERMAIER, Dênis Silveira Szarkow**, pelo e-mail denis.szarkow@pompermaier.com.br. Para outras informações, consulte também a [seção de LGPD](#) do nosso site.

5. NOSSAS PARCEIRAS

Para operar as nossas PLATAFORMAS, contamos com o auxílio de outras empresas. Em todos os casos em que a POMPERMAIER conta com o apoio de terceiro para prestar os seus serviços, nós sempre exigimos que eles estejam adequados aos nossos padrões de privacidade e de proteção de dados pessoais.

A [Converge Networks](#) nos auxilia com diversos serviços de TI, como a manutenção de nossos sistemas e servidores. Para viabilizar a hospedagem desses sistemas, contamos com os serviços da [Invirtua Hosting](#). Já para soluções de gestão interna de processos, contamos com os serviços da [Retta](#).

Para prestarmos os nossos serviços aos clientes, nos utilizamos, também, das soluções de gestão da [Questor](#). Para mais informações sobre como essa empresa parceira realiza o tratamento de dados pessoais, convidamos você a conferir as [diretrizes sobre proteção de dados da Questor](#). Por fim, podemos contar com as funcionalidades da [Survio](#) para a criação e disponibilização de questionários. Convidamos você a conhecer também a [Política de Privacidade da Survio](#).

VERSÃO - documento atualizado em 9 de agosto de 2021.

